

### **Tavolo 3 – Intermodalità e servizi integrati al cittadino**

#### **Brief**

L'integrazione tra i diversi servizi di trasporto è oggi una necessità per offrire servizi di valore all'utenza. L'integrazione implica vicinanza a volte fisica dei servizi, condivisione dei dati, coerenza tra tariffe e tra sistemi di bigliettazione. Regione del Veneto ha investito nella realizzazione di un titolo di viaggio intelligente. Un'opportunità, questa, anche per gli operatori e per gli interlocutori pubblici, in quanto è un sistema che permette di tracciare ad ampio raggio i flussi e, quindi, e quindi di analizzare le necessità dell'utenza.

Esistono tuttavia criticità per l'implementazione di un sistema di integrazione basato su un unico titolo di viaggio. Le principali sono di carattere regolatorio e legate alla disomogeneità di alcune componenti dei servizi erogati, in particolare se si tratta di servizi non di linea e atipici.

Regione del Veneto ha investito sull'infrastruttura del sistema e ora si deve lavorare sull'uniformità di regole lato applicativo e operativo (processi, tariffe, etc.).

#### **Spunti dall'aula**

Mobile. Opportunità di integrare il sistema con applicazioni per smartphone: il mobile facilita non solo la fruizione ma anche la condivisione dell'informazione tra cittadino e PPAA, importante per analizzare e quindi organizzare i servizi.

Buone pratiche: Provincia Autonoma di Bolzano. Sistema basato su un titolo di viaggio che gestisce check-in e check-out, accessibile con una tradizionale carta fisica e con mobile app, dove è stata ottimizzata la user experience (gestione delle informazioni in modo funzionale al loro utilizzo in mobilità).

Gestione dei dati “correlati alla mobilità”. Opportunità di rendere disponibili a livello regionale informazioni relative allo stato delle infrastrutture, come lavori in corso, tragitti temporanei e alternativi, etc.

Open data. Opportunità di valutare l'approccio open data, sia in termini di tipologia di dati aperti e disponibili per la realizzazione di soluzioni di front-end da parte del mercato, sia in termini di modalità operative e accordi tra le Parti per la gestione di tali dati.

Governance. La governance regionale è fondamentale per la condivisione e l'integrazione dei dati tra più operatori e tra più sistemi.